Karta Gwarancyjna

Bomar Meble Wrzeszcz Sp. z o.o.
ul. Powstańców Śląskich 18
46-300 Olesno, POLAND
NIP: 576-00-04-785

Gwarancja

1. Gwarancji udziela Bomar Meble Wrzeszcz Sp. z o. o. z siedzibą w Oleśnie 46-300 ul. Powstańców Śląskich 18, zwanym dalej Gwarantem.
2. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej to teren Rzeczypospolitej Polskiej. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące. Gwarant zapewnia nabywcy dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli a w razie wystąpienia wady zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, pod warunkiem prawidłowego używania produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem uwzględnionych w karcie gwarancyjnej zasad prawidłowej konserwacji i użytkowania.

Warunki Gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na produkty nabyte przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej do osobistego użytku.
2. Nabywca jest zobowiązany do okazania Gwarantowi umowy/faktury/paragonu wystawionego przez Sprzedawcę w dniu zakupu mebli w celu ustalenia czy produkt pochodzi od Gwaranta i jaki posiada okres gwarancji.
3. Warunkiem uznania reklamacji na podstawie niniejszej gwarancji jest stosowanie się do zasad użytkowania i konserwacji mebli.
4. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia jakości produktów oraz kompletności części, w momencie wydania ich ze sklepu, magazynu bądź od przewoźnika.
5. W przypadku wad stwierdzonych w momencie dostawy do Klienta, podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie oryginalnego opakowania. Brak opakowania będzie skutkował odrzuceniem reklamacji.
6. Reklamację z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym dokonano zakupu lub wskazany przez Sprzedawcę punkt przyjmowania reklamacji.

Wyłączenie z Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:
1. Wady, uszkodzenia, braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie mebli.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu mebli, jak również wynikłe po sprzedaży zdarzenia losowe lub inne okoliczności za które nie odpowiada Gwarant (np. uszkodzenia mechaniczne: m.in. nienaturalne pęknięcia lub złamania elementów drewnianych, z płyty, odłupane i zarysowane elementy drewniane, laminowane bądź szklane).
3. Elementy szklane należy sprawdzać przy odbiorze od Sprzedawcy bądź przewoźnika.
4. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania i konserwacji mebli (wady wynikające ze zużycia czy starzenia mebla, działania wilgoci – zalania, silnego ogrzewania, stosowania niewłaściwych środków konserwujących i czyszczących, stawanie na krzesłach, stołach – i miejscowe silne ich obciążenie).
5. Uszkodzenia wynikłe z przeróbki, naprawy lub ingerencji w konstrukcję mebli wykonane przez Nabywcę lub na jego zlecenie (w tym nieprawidłowy montaż mebli dostarczanych w paczkach oraz ingerencja w mebel zmontowany dostarczany w całości).
6. Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę produktu, dotyczy również mebli zakupionych na wyprzedaży.
7. Nieznaczne zmiany wynikające z indywidualnego (na prośbę Klienta) doboru wybarwienia, faktury drewna, tkaniny powierzonej.
8. Różnice w wybarwieniu elementów drewnianych występujące pomiędzy poszczególnymi składnikami produktu lub elementami zestawu (np. wynikające z naturalnych cech drewna, koloru surówki, ułożenia słojów, widoczne cechy drewna klejonego oraz sęki).
9. Zmiana barwy mebli fornirowanych, drewnianych, powstała pod wpływem działania promieni słonecznych w trakcie użytkowania, będąca właściwością mebli wykonanych z naturalnego drewna.
10. Przebarwień powstałych na powierzchniach pokrytych olejem np. po winie, alkoholu, burakach, sokach o ciemnym zabarwienia, atramentu itd.
11. Odkształcenia, zmiany sprężystości części wkładu piankowego oraz siedzisk powstałe w wyniku użytkowania.
12. Zmiany w miękkości oparcia, siedzisk czy podłokietników, które są następstwem normalnego użytkowania.
13. Naturalnych różnic w odcieniu wybarwień oraz tkanin pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie, a tymi dostarczanymi do Klienta, wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów i tkanin do produkcji, jak również naturalnego zużywania się produktów na ekspozycji. Tolerancja dotyczy również odcieni produktów domawianych w późniejszym okresie.
14. Naturalnych zmarszczeń, płowienia i kurczenia się tkanin powstałych w wyniku normalnego użytkowania.
15. Cechy tkanin obiciowych nie będących wadami produktu:
- cieniowanie tkaniny – jest efektem estetycznym wynikłym z układania się włókien tkaniny w jednym kierunku oraz kąta padania światła na mebel. Jest to naturalna cecha pewnych typów tkanin.
- odgniecenia tkaniny – włókna tkaniny odgniatają się pod wpływem ciężaru, jaki wywiera osoba siedząca na meblu. Efekt ten przypomina sprasowanie tkaniny i powstaje wskutek spłaszczenia się części włókien. Nie jest to wada a naturalny efekt jakiemu poddają się włókna tkaniny pod wpływem temperatury ciała, wilgotności i ciężaru.
- szorstkość tkaniny – tzw. peeling wynikający z normalnej eksploatacji mebla, efekt szorstkości pojawia się miejscowo w postaci drobnych kuleczek. Jest to naturalna cecha tkaniny będąca następstwem gromadzenia się włókien nie mająca wpływu na wytrzymałość. Efekt można usunąć przy pomocy specjalnych golarek do odzieży.
- barwienie tkaniny - tkaniny o intensywnym kolorze często oddają swój kolor pod wpływem temperatury, wilgotności ciała osoby siedzącej na meblu. Może to powodować odbarwienia odzieży szczególnie w jasnych kolorach.
16. Wszystkie cechy stanowiące oznakę prawidłowości skóry naturalnej:
1) różnice w fakturze i odcieniu skóry; 2) zmarszczki i pofałdowania powstałe z upływem czasu i użytkowaniem; 3) rysy świadczące o naturalności materiału, 4) zapach
Skóra naturalna posiada często drobne zadrapania, blizny powstałe jeszcze przed procesem garbowania. Wymienione znamiona, fałdy, marszczenia, nabłyszczenia są świadectwem naturalności materiału i nie mogą być traktowane jako jego wady.
17. Gwarancja nie obejmuje różnic w wymiarach rzeczywistych +/- 1 cm w stosunku do wymiarów katalogowych.
18. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń oraz śladów użytkowania mebli zakupionych z ekspozycji z salonu meblowego – istniejących przed dokonaniem zakupu.
19. Do procedury reklamacyjnej w ramach gwarancji nie zostaną również przyjęte meble mocno zabrudzone, nie spełniające standardów higieny.

Utrata Gwarancji

Utrata uprawnień gwarancyjnych ma miejsce w następujących przypadkach:

- brak czyszczenia i konserwacji, skutkujący jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem,
- czyszczenie i konserwacja środkami innymi niż zalecane przez Gwaranta,
- zbyt intensywne oświetlenie światłem słonecznym lub sztucznym,
- barwienia tkanin tapicerskich odzieżą lub innymi barwnikami,
- użytkowania w pomieszczeniach, w których temperatura jest niższa niż 15ºC lub wyższa niż 30ºC;
- użytkowania w pomieszczeniach gdzie wilgotność jest mniejsza niż 40% lub większa niż 60%;
- zalania mebla wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała),
- stwierdzenia wykonania naprawy, przeróbek lub poprawek we własnym zakresie,
- uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez dzieci, zwierzęta, nadpalenia papierosem,
- zarysowania drewna, forniru czy lacobelu poprzez zastawę kuchenną, cukierniczki, wazony;
- usunięcie substancji oleistych z elementów gdzie smarowanie jest niezbędne do poprawnego działania (podnośnik, prowadnica),
- szkód spowodowanych niewłaściwym przewożeniem, przenoszeniem przez Klienta np. w czasie przeprowadzki lub przemeblowania

Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji rozkładania stołów i ławo-stołów przez dzieci.

Postępowanie Gwarancyjne

1. W razie wystąpienia wad w produkcie, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia (max do 7 dni) o zaistniałej sytuacji Sprzedawcę. Do przyjęcia pisemnego zgłoszenia należy podać następujące dane: imię, nazwisko i adres nabywcy, datę i miejsce zakupu (dane sprzedawcy), oznaczenie produktu (nazwa, typ, kolor drewna, tkanina) ilość reklamowanych sztuk, przyczynę reklamacji (szczegółowy opis wady). Do przyjęcia reklamacji niezbędne jest zdjęcie obrazujące skalę reklamowanej wady oraz dowód zakupu. Brak zdjęcia będzie traktowany jako brak niezbędnych danych do rozpatrzenia zgłoszenia, do momentu dostarczenia zdjęcia reklamacja nie będzie rozpatrywana. Termin ustawowych 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego będzie liczony od dnia dostarczenia wszystkich niezbędnych danych.

2. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Sprzedawcę:
- w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji (z wszelkimi niezbędnymi danymi),
- w razie potrzeby dokonania oględzin – do 7 dni od ich zakończenia,
- w sytuacjach wyjątkowych termin może zostać przedłużony o kolejne 7 dni,

3. W przypadku gdy, wada stanowiąca przedmiot reklamacji wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania produktu albo jego części składowych wymagających naprawy Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu produktu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Odmowa wydania produktu lub jego części do naprawy oznaczać będzie że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
4. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. Odmowa lub uniemożliwienie naprawy w lokalu Kupującego oznaczać będzie że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
5. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub spowodowałoby obniżenie jakości mebla, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę towaru na nowy lub za zgodą Kupującego nastąpi obniżenie ceny mebla, którego dotyczy reklamacja.
6. Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. W szczególnych przypadkach niezależnych od Gwaranta lub połączonych z nadmiernymi trudnościami (odległość od siedziby Gwaranta powyżej 250 km, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nieprzekraczającym 70 dni od daty przyjęcia zgłoszenia, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.
7. Opóźnienie w wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta umówił się lub zgłosił w lokalu Kupującego celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, ale nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego.
8. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
9. W razie wątpliwości poczytuje się że termin przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych, został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na jeden dzień wcześniej powiadomiony on zostanie o terminie wizyty przez Gwaranta.
10. W przypadku gdy, Producent i Sprzedawca wyraża zgodę na odstąpienie od umowy, Kupujący ma obowiązek niezwłocznie, nie później natomiast niż do 7 dni zwrócić towar do punktu Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko w oryginalnym opakowaniu. Producent ani Sprzedawca nie są zobowiązaniu do odebrania towaru od Kupującego ani zwrotu ewentualnych kosztów transportu.
11. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości (nie mniej niż 250 zł).
12. Producent zastrzega sobie możliwość zmian technologicznych oraz konstrukcyjnych.
13. Gwarant umożliwia odpłatne naprawy, które nie są objęte naprawami gwarancyjnymi.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zapoznanie i zastosowanie się do poniższych uwag i instrukcji, co pozwoli na długoletnie użytkowanie mebli naszej produkcji.
W dniu zakupu należy bezwzględnie sprawdzić stan zakupionych mebli tj: 1) czy produkt został wykonany zgodnie z zamówieniem, 2) czy elementy opakowania i mebla nie są uszkodzone, 3) czy dołączone są wszystkie elementy przeznaczone do samodzielnego montażu. Kliencie nie odbieraj od przewoźnika/ dostawcy/ z magazynu produktu, który ma uszkodzone opakowanie, co może wskazywać że produkt ma wadę.
1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem, co oznacza, że nie należy np. stawać na siedziskach krzeseł i blatach stołów, wieszać/suszyć odzieży na oparciach krzeseł. Szczególnie szkodliwe jest nadmierne obciążenie miejscowe.
2. Meble należy ustawiać na wypoziomowanej powierzchni (celem zachowania stabilności podczas siedzenia, należy utrzymywać kontakt nóg z podłożem, nie wychylać, nie kołysać się na krześle). Stoły/ławo-stoły mogą wymagać wypoziomowania oraz regulacji blatów/podstaw do podłogi. W przypadku podłóg podatnych na zarysowania wskazane jest zastosowanie podkładek ochronnych np. filcowych. Przemieszczanie mebli powinno się odbywać bez dodatkowego obciążenia, a podczas przenoszenia należy chwytać za nieruchome elementy pionowe mebla np. (boki, nogi lub ramę czyli tzw. oskrzynię pod blatową).
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych (w wyniku oddziaływania promieniowania mogą powstawać różnice kolorystyczne w elementach mebli twardych oraz wypalenia tkanin). Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 15-30ºC a wilgotność względna w granicach 40-60%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 metra od czynnych grzejników. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń może spowodować nieodwracalną deformację, zmiany kształtu elementów giętych, pękanie części drewnianych, odbarwienia i degradację powierzchni lakierowanych.
4. Powierzchnie użytkowe mebli z drewna litego lub z okleiny naturalnej należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorąca, wilgotności i środków chemicznych np. gorące żelazka, rozpuszczalniki, kwasy, gdyż mogą spowodować uszkodzenia w postaci odbarwień, zmatowień. Natomiast powierzchnie mebli z okleiny sztucznej np. laminat/dekor – wykazują odporność na działanie ciepła i niektórych substancji chemicznych. Jednak na styku elementów np. łączenia blatów powinny być chronione przed działaniem płynów tj. wody, alkoholu i innych substancji, gdyż mogą uszkodzić powierzchnię powodując szczeliny, odklejenia, opuchnięcia lub pęcherze. W przypadku rozlania wody bądź innej cieczy, która mogła się dostać pomiędzy elementy konstrukcyjne stołu (tj. łączenia blatów, wkładki, szczeliny nóg oraz pod lacobel) należy niezwłocznie osuszyć wszystkie zalane elementy poprzez wytarcie do sucha każdego z osobna.
5. Nie dopuszczać do przedostania się płynów do miejsc trudno dostępnych np. pod lacobel (szkło). Powierzchnie/elementy szklane należy użytkować ze szczególną ostrożnością. Nie wolno ich przeciążać, stawiać bezpośrednio produktów, których temperatura przewyższa 95ºC (np. prosto z piekarnika), a podczas przemieszczania elementy szklane należy chronić np. kartonem. W celu utrzymania estetycznego wyglądu należy stosować maty antypoślizgowe oraz podkłady np. korkowe . Szczególną uwagę należy zwrócić na ostre oraz chropowate krawędzie zastawy stołowej (kubki, talerze, cukierniczki porcelanowe), które mogą powodować uszkodzenia, zadrapania i rysy.
6. Ostre, szorstkie lub ciężkie przedmioty (np. twarde szwy, nity, zamki na odzieży) jak również pazury zwierząt domowych mogą uszkodzić drewno, tkaninę, plecionkę, skórę. Materiały barwiące np. jeans mogą farbować jasne tkaniny tapicerskie jak również skóry naturalne i sztuczne.
7. Niektóre produkty zawierają w swojej konstrukcji elementy drewniane o przekroju kwadratowym/prostokątnym oraz elementy metalowe (np. prowadnice, podpory, podnośniki, śruby, zapinki, haczyki) dlatego należy zachować szczególną uwagę podczas kontaktu z dziećmi. Uwaga! Zabronione jest używanie mechanizmów rozkładania i/lub podnoszenia przez dzieci.
8. Meble jak każdy tego typu produkt ulegają naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, w szczególności mogą wystąpić: wypłowienia koloru, rozciąganie, marszczenie, fałdowanie, przecieranie, zmechacenie materiału/skóry, nierównomierne wgniecenia pianki na siedzisku/oparciu/podłokietnikach. Zaś tkaniny tapicerskie mogą wykazywać różnice kolorystyczne uzależnione od rodzaju tkaniny oraz kąta padania światła. Powłoki lakiernicze/olejowane mogą ulegać przebarwieniom, zmatowieniu lub nabłyszczeniu.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI:

1. Meble należy czyścić systematycznie, aby nie dopuścić do nagromadzenia się kurzu, brudu, zanieczyszczeń.
2. Odkurzanie mebli: wszystkie rodzaje mebli wykonanych z drewna, okleiny naturalnej, dekoru (laminatu) oraz powierzchnie szklane należy czyścić suchą, miękką i czystą ściereczką. Absolutnie nie odkurzaj mebli odkurzaczem aby nie uszkodzić włókien tkanin oraz powierzchni olejowanych, lakierowanych czy laminowanych.
W przypadku wyraźnego zabrudzenia (zatłuszczenia) można zastosować roztwór przygotowany z kilku kropel płynu do mycia naczyń rozpuszczonego w jednym litrze wody. Umytą powierzchnię niezwłocznie osuszyć poprzez wytarcie suchą miękką szmatką lub/i ręcznikiem papierowym. Niewskazane jest moczenie dużą ilością wody (drewno, okleina oraz płyty laminowane nie lubią wody).Czyszczenie należy wykonywać wzdłuż włókien drzewnych. Podczas czyszczenia nie należy wywierać zbytniego nacisku miejscowego, aby nie doprowadzić do nieodwracalnego wypolerowania powierzchni. Meble wykończone na wysoki połysk należy czyścić ścierką z mikrofibry.
3. Do czyszczenia nie należy używać środków zawierających substancje ścierne tj. twardych gąbek, rozpuszczalników oraz środków chemicznych. Przestrzegamy przed stosowaniem preparatów typu Pronto, gdyż mogą ingerować w strukturę mebla i negatywnie oddziałują na powłokę. Stosowanie środków chemicznych powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
4. Powierzchnie tapicerowane tkaninami należy czyścić szczotką do garderoby. Eko skóry miękką suchą tkaniną, natomiast powstałe plamy przemywać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki i przetrzeć do sucha, nie wywierając miejscowego nacisku. Meble tapicerowane skórą naturalną należy regularnie czyścić poprzez usuwanie kurzu. Specjalistyczne środki do konserwacji należy najpierw przetestować na mniej widocznym elemencie.
5. Meble pokryte olejami można konserwować i regenerować w warunkach domowych. Specjalistyczne środki do konserwacji wraz z instrukcją postępowania są dostępne u Gwaranta.

Aktualizacja 11.2026

Nazwa produktu:..... Data i nr dowodu sprzedaży:.....

Adnotacje serwisu.....